

Respektujeme soukromí každého. Proto bychom vás rádi informovali, jakým způsobem osobní údaje používáme. Doporučujeme si tyto zásady přečíst, abyste věděli, co čekat a jak reagovat.

Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů?

Správce Vašich osobních údajů je společnost Barber's wife s.r.o., se sídlem Lucemburská 44, Žižkov, Praha 3 PSČ 130 00 IČO: 03741915, DIČ: CZ03741915, tel: 737111376, e-mail: info@barberswife.cz, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, (dále jen „prodávající“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Správce chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Co jsou osobní údaje?

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji jsou zejména (avšak nikoliv výlučně):

- identifikační údaje, jako např. jméno a příjmení, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, pohlaví;
- kontaktní údaje, jako např. adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa;
- další údaje, jako např. informace získané pomocí souborů cookies, IP adresa (síťový identifikátor) včetně typu prohlížeče, zařízení a operačního systému, doby a počtu přístupů na webové rozhraní a další obdobné informace

1.2 Čím se řídíme při nakládání s osobními údaji?

Správce je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679, dále také jen „GDPR“) správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže), která spočívá zejména v poskytování poradenských služeb v oblasti použití léčivých bylin včetně pořádání odborných seminářů a vzdělávacích či společenských akcí.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na (i) zpracování osobních údajů prováděné Správcem během Vašeho používání webových stránek www.barberswife.cz („**Webové stránky**“), (ii) zpracování osobních údajů prováděné Správcem během komunikace s Vámi prostřednictvím e-mailu či telefonu, (iii) zpracování osobních údajů ze strany Správce během trvání obchodního vztahu s klienty a dodavateli, (iv) zpracování osobních údajů při plnění právních povinností Správce a na (v) zpracování osobních údajů, jež je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů Správce.

Zásady zpracování osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

2. Získávání a využívání osobních údajů

2.1 Jak získáváme Vaše osobní údaje?

1. Své osobní údaje nám poskytnete zejména při vyplnění objednávky na našem eshopu a při přihlášení do newsletteru. Pokud dojde k jakékoliv změně vašich osobních údajů, informujte nás o tom prosím.
2. Při návštěvě a užívání webového rozhraní může dále docházet k získávání a ukládání některých osobních údajů prostřednictvím souborů cookies. Více o souborech cookies se dočtete níže.

2.2 Pro jaké účely jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

- **Plnění smlouvy** (smlouvy o poskytování poradenských služeb či plnění požadavků klientů, tj. faktický výkon poradenských služeb na základě poskytnutých údajů o zdravotním stavu; vztahy s obchodními partnery, například dodavateli výrobků a služeb);
- **Plnění právních povinností** (zejména povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy, tedy předávání osobních údajů orgánům finanční správy, případně dalším orgánům veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy);
- **Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb** (Správce může zasílat obchodní sdělení či newslettery, zejména z oblasti kosmetiky, a nabízet produkty prostřednictvím e-mailu);
- **Ochrana oprávněného zájmu správce** (ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce, například o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, ochrana sítě proti poškozujícímu jednání nebo ochrana před zneužitím webové stránky);
- **Ochrana oprávněného zájmu třetích osob** (zejména zákazníků);
- **Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů** (zejména v případě Vašeho zájmu o spolupráci se Správce či jakýchkoliv dotazů).

2.3 Správce je oprávněn zpracovávat následující osobní údaje dle účelu zpracování:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování
Jméno a příjmení	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Kontaktní adresa	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správce, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím

	elektronických formulářů
E-mail	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Telefonní číslo	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu správců, Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronických formulářů
Číslo účtu a jiné transakční údaje	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu správců
IČO, DIČ	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Ochrana oprávněného zájmu správců
Jakékoliv další informace týkající se klienta či třetích osob	Plnění smlouvy, Plnění právních povinností, Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, Ochrana oprávněného zájmu třetích osob

2.4 Na jakém základě zpracováváme tyto osobní údaje?

1. Osobní údaje zadané při poptávání a objednávání služeb můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat na základě a za účelem uzavření a plnění smlouvy, tedy za účelem poskytnutí služby. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat na základě a za účelem splnění našich zákonem stanovených povinností (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely ochrany našich právních nároků.
2. Vaši e-mailovou adresu jsme oprávněni bez vašeho výslovného souhlasu využít na základě našeho oprávněného zájmu pro zasílání obchodních sdělení týkajících se našich služeb obdobných těm, které jste si od nás objednali. Zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout.
3. Pokud nám k tomu potvrzením na webovém rozhraní dáte souhlas, můžeme vaše osobní údaje zadané na webovém rozhraní, zejména při vyplnění objednávky zpracovávat za účelem zasílání obchodních sdělení a přímého marketingu, případně za dalšími účely, se kterými jste výslovně souhlasili. Pokud jste mladší 16 let, je potřeba, aby souhlas udělil váš zákonný zástupce. V případě pochybností si můžeme vyžádat potvrzení o vašem věku.
4. Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu (který udělujete příslušným nastavením Vašeho internetového prohlížeče). Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies využíváme zejména pro účely provádění uživatelské podpory, zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu.
5. Použít vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.

2.5 Po jak dlouhou dobu údaje využíváme?

1. Osobní údaje zadané v rámci poptávání a objednávání služeb využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, resp. pro ochranu našich právních nároků.

2. Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů nebo pokud užíváme vaši e-mailovou adresu pro zaslání obchodních sdělení, budou údaje využity po dobu fungování webového rozhraní, na kterém budeme nabízet služby obdobné těm, které vám byly poskytnuty.

3. Jaké máte práva v souvislosti s osobními údaji?

3.1 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

1. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.
2. Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:
 - o prostřednictvím e-mailu zasláného na naši kontaktní e-mailovou adresu info@barberswife.cz
 - o telefonicky na našem kontaktním telefonním čísle: +420 737111376
 - o písemně formou dopisu zasláného na naši doručovací adresu: Barber's wife Lucemburská 44, Žižkov, Praha 3 PSČ 130 00
 - o v případě obchodních sdělení – způsobem, který je uveden v každém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení (kliknutím na odhlašovací odkaz nebo jiným způsobem).
3. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného za účelem plnění právní povinnosti.

3.2. Právo na přístup k osobním údajům

1. Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše údaje zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:
 - o účel zpracování;
 - o kategorie zpracovávaných osobních údajů;
 - o příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
 - o doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.
2. Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

3.3. Právo na opravu

1. Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

3.4. Právo vznést námitku proti zpracování

1. Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoliv automatizovaného zpracování osobních údajů. Po vznesení námítky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

3.5. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

1. Máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje smazali, pokud:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
 - jste odvolali souhlas se zpracováním;
 - jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů;
 - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
2. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaši žádosti vyhovět.

3.6. Právo na omezení zpracování

1. Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud:
 - popíráte přesnost svých osobních údajů;
 - je zpracování protiprávní a vy namísto výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů;
 - již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;
 - vznesete námitku proti zpracování.
2. Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů.
3. Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námitky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaši námitce vyhovět.
4. Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

3.7. Právo na přenositelnost údajů

1. Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.

3.8. Jak můžete svá práva uplatnit?

1. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.
2. Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
3. Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozorový úřad v tomto členském státě.

4. Správa a zabezpečení osobních údajů

4.1 Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

1. Jsme správcem osobních údajů ve smyslu nařízení.
2. V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám, např. osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností. Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele a příjemce osobních údajů. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme také na základě vašeho dotazu. Vaše osobní údaje budou předávány do států mimo Evropskou unii, pokud to bude nezbytné pro plnění smlouvy nebo z jiného důvodu v souladu s pravidly takového předávání stanovenými nařízením.
3. Vaše osobní údaje zpracovává zejména:
 - o MailChimp – The Rocket Science Group LLC;
 - o Monit s.r.o.
 - o Facebook Inc.;
 - o Google Inc.;
 - o Seznam.cz a.s.;
 - o PSHK s.r.o.
 - o Zásilkovna s.r.o. – distribuční firma;

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

4.2 Zabezpečení osobních údajů

Ceníme si vašich osobních údajů, a proto zajistíme jejich odpovídající ochranu. K ochraně těchto dat před nepovolanými osobami a zneužitím jsme zavedli potřebná technická opatření a zásady a tyto budeme podle potřeby a vývoje techniky aktualizovat.

5. Zásada používání souborů cookie

5.1 Co je cookie?

Cookie je malý soubor, který webové stránky přes prohlížeč ukládají do počítače, tabletu nebo smartphonu. Díky tomuto souboru si stránky dlouhodobě „pamatují“ vaše kroky či preference.

Většina internetových prohlížečů soubory cookie podporuje; uživatelé však mohou své prohlížeče nastavit tak, aby určité cookie nebo jejich typy odmítaly. Kromě toho lze tyto soubory kdykoli smazat.

Proč používáme soubory cookie?

Abychom se seznámili se způsobem, jakým používáte informace na našich stránkách, a mohli vám usnadnit využití poskytovaných služeb. Některé cookie si například pamatují údaj o používaném jazyku nebo preference a vy je tak na našich stránkách nemusíte nastavovat znovu. Jiné nám zase prozradí, kde se nacházíte, abychom vám mohli nabídnout naši nejbližší pobočku ve vašem okolí. Mimo to nám také umožní nabídnout vám konkrétní materiály, třeba videa na našich stránkách. Na základě informací o vašem chování v internetovém prostředí

vám pak můžeme poskytnout cílenou nabídku našich produktů a služeb na stránkách jiných subjektů.

5.2 Jaké typy souborů cookie používáme?

Vlastní a cizí soubory cookie

Na našich stránkách používáme cookie vlastní i cizí (jiných subjektů).

Vlastní cookie jsou soubory cookie generované vlastní doménou a obecně zaznamenávají údaj o používaném jazyku, umístění a preference, nebo zajišťují základní funkce stránek.

Cizí cookie jsou generovány a řízeny jinými subjekty, například našimi obchodními partnery nebo poskytovateli služeb. Tyto soubory mohou být potřebné k vygenerování některých formulářů, například žádosti o pracovní místo, nebo některých reklam umístěných mimo naše stránky.

Relační cookie

Relační cookie jsou dočasné soubory, díky nimž si naše stránky pamatují průběh vaší návštěvy. Pozbudou platnosti, jakmile zavřete webový prohlížeč.

Trvalé cookie

Trvalé soubory cookie slouží k uchování preferencí v rámci našich stránek a zůstávají ve vašem počítači, tabletu nebo mobilním přístroji i po jeho restartování nebo po zavření prohlížeče. Tyto soubory slouží k analýze chování uživatelů a zjištění trendů, díky nimž pak můžeme vylepšit funkčnost našich stránek pro vás a další návštěvníky. Tyto soubory nám také umožňují nabídnout vám cílenou reklamu a měřit efektivitu našich stránek a inzerce.

5.3 Jak se cookie používají k reklamním účelům?

Soubory cookie a reklamní prvky (webové signály, pixely a anonymní síťové tagy reklam) nám usnadňují účinnější zobrazování relevantních reklam. Rovněž napomáhají při sběru souhrnných dat z průzkumů a výkonnostních parametrů pro inzerenty. Pixely zlepšují zobrazování reklam a přinášejí nám informace o jejich funkci a efektivním zobrazení. Protože váš webový prohlížeč si může reklamy a webové signály vyžádat přímo z reklamních serverů v síti, mohou jejich správci zobrazovat, upravovat nebo nastavovat vlastní soubory stejně, jako kdybyste si je vyžádali z jejich vlastních stránek.

Profily vašeho chování na cizích webech nevytváříme, na základě souhrnných údajů od našich partnerů vám však nabízíme relevantní reklamu podle vašich zájmů. Získané osobní údaje neposkytujeme inzerentům. Změnou v nastavení cookie můžete zakázat nabízení cílené reklamy mimo naše stránky. Reklamy se vám i nadále budou zobrazovat, nebudou však přizpůsobeny vašim zájmům, protože dané cookie nebudou k dispozici.

5.4 Jak se používají cookie jiných subjektů?

U některých z funkcí v rámci našich stránek používáme služby jiných firem, například u videa z YouTube (ať už je soubor vložen do naší stránky nebo je zde odkaz na YouTube). Tato

videa nebo odkazy (a jakékoli jiné materiály jiných firem) mohou obsahovat cookie těchto firem, zásady jejich použití najdete na jejich webových stránkách.

5.5 Jak mohu zamezit používání souborů cookie a odstranit soubory cookie?

Cookies z návštěvy stránek můžete selektivně nebo plošně odmítnout kliknutím na nastavení souborů cookies. Předvolby pro stránky můžete změnit v nastavení prohlížeče. Pamatujte si prosím, že většina prohlížečů soubory cookie automaticky přijímá, nejedná-li se o soubory cookie, k jejichž používání je potřeba souhlas uživatele. Pokud cookie nechcete nadále využívat, musíte je aktivně mazat nebo blokovat. I když cookie zablokujete, můžete nadále navštěvovat webové stránky, některé funkce však nemusí správně fungovat.

Změny těchto zásad

V těchto zásadách můžeme příležitostně provádět změny vyvolané legislativními úpravami. Pokud budou tyto změny podstatné, uvedeme je na této stránce a budeme se snažit vás na ně upozornit. Doporučujeme naše zásady ochrany pravidelně kontrolovat.

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.