

## OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU SPOLEČNOST BARBER'S RISE S.R.O.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ Společnost BARBER'S RISE s.r.o., se sídlem Mezouň 111, Mezouň, 267 16, IČO 094 505 99, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl: C, vložka: 336486 („Společnost“), vydává tyto obchodní podmínky („Podmínky“), které upravují podmínky prodeje Produktů na E-shopu Společnosti. Kontaktní údaje Společnosti jsou následující: Adresa: Mezouň 111, okr. Beroun 267 16 E-mail: kaiserova@barberswife.cz Přehled všech Salonů (ve smyslu těchto Podmínek) je v aktualizované podobě veden na E-shopu. Práva a povinnosti Společnosti, které nejsou výslovně upraveny těmito Podmínkami, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.

2 NABÍDKA PRODUKTŮ NA E-SHOPU Společnost nabízí na svém e-shopu na webových stránkách uvedených v Úvodních ustanoveních („E-shop“) kadeřnické, kosmetické a další produkty („Produkty“) o jejichž dostupnosti, cenových a platebních podmínkách se můžete informovat na E-shopu. Společnost rovněž nabízí na E-shopu poukazy, které opravňují jejich držitele k využití kadeřnických služeb v Salonech (jak jsou specifikované na E-shopu u příslušného Voucheru) odpovídajících popisu na takovémto poukazu („Voucher“). Platnost Voucherů je tři (3) měsíce od jejich zakoupení. Platností Voucheru se rozumí možnost provedení příslušných služeb. Pokud se zákazník neobjedná k provedení příslušné služby na termín do tří (3) měsíců od pořízení Voucheru, stává se Voucher neuplatnitelným a zákazník nemá nárok na jeho vrácení, prodloužení platnosti nebo jinou formu uplatnění vůči Společnosti a/nebo Salonu či na jakémkoliv náhradní plnění od Společnosti a/nebo Salonu. Ve vztahu k Voucheru není možné odstoupit od kupní smlouvy. Veškerá nabídka zboží na E-shopu je informativního charakteru a nezavazuje Společnost uzavřít kupní smlouvu ohledně takového zboží. Případné slevy z kupní ceny Produktů nelze vzájemně kombinovat, není-li uvedeno jinak.

3 OBJEDNÁVKA PRODUKTŮ Objednání Produktů lze provést on-line přímo na E-shopu a to buď prostřednictvím svého zákaznického účtu nebo jednorázově bez registrace. Veškeré popisky, parametry a obrázky na E-shopu jsou pouze informativní. Závazné jsou pouze informace uvedené v přijetí objednávky od Společnosti.

2 Neprodleně po odeslání objednávky obdrží zákazník automatický e-mail zaznamenávající potvrzení o obdržení objednávky. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření kupní smlouvy se zákazníkem. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky Společností, která o přijetí informuje zákazníka neprodleně po jejím přijetí. V případě, že objednávku nelze z jakéhokoliv důvodu přijmout, informuje o tom Společnost zákazníka neprodleně po zjištění tohoto faktu. Všechny objednávky od zákazníků jsou závazné. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Společnosti (např. při uvedení ceny Produktu) není Společnost povinna dodat zákazníkovi Produkt za tuto zjevně chybnou cenu ani v případě, že zákazníkovi bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto Podmínek.

4 ZÁKAZNICKÝ ÚČET Zákazník se může registrovat na E-shopu pro jednodušší správu objednávek Produktů. Zákazník je povinen uvádět pouze správné a pravdivé údaje a je povinen je udržovat aktuální. Zákazník je povinen udržovat přístup do svého účtu zabezpečený a není oprávněn poskytnout svůj účet třetím osobám. Společnost nenes odpovědnost za jakékoliv zneužití zákaznického účtu třetími osobami.

5 DODÁNÍ PRODUKTŮ Dodání Produktů je možné následujícími způsoby:

5.1.1 osobní převzetí v Salonu;

5.1.2 prostřednictvím provozovatele přepravních služeb; nebo

5.1.3 prostřednictvím České pošty. Cena za dodání se liší podle Vámi vybraného způsobu dopravy a je vždy uvedená v příslušné objednávce na E-shopu.

Zboží, které je skladem lze expedovat do 2 dnů od obdržení objednávky. Dodací lhůta následně záleží na možnostech Vámi zvoleného dopravce. Při převzetí zboží v Salonu či od Vámi zvoleného dopravce na Vás přechází nebezpečí škody na Produktu.

## 6 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Aktuální ceník Produktů je k dispozici na E-shopu. K úhradě za Produkty lze využít pouze platební kartu.

## 7 REKLAMACE

Pokud bude mít Produkt vady, zákazník může reklamovat takový Produkt a žádat po Společnosti:

7.1.1 výměnu za nový Produkt;

7.1.2 opravu Produktu;

7.1.3 slevu v kupní ceny; nebo

7.1.4 odstoupit od smlouvy v případech, že: (i) se jedná podstatnou vadu, (ii) nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě, nebo (iii) při větším počtu vad.

Zákazník může provést reklamaci v Salonu a/nebo Produkt odeslat poskytovatelem přepravních služeb na adresu E-shopu a současně odeslat e-mailem žádost o reklamaci Produktu. Společnost bude informovat zákazníka do tří (3) kalendářních dnů od obdržení reklamace o jejím přijetí a do třiceti (30) kalendářních dnů o způsobu jejího vyřízení.

8 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY Zákazník, který uzavřel kupní smlouvu se Společností mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo odstoupit od kupní smlouvy do čtrnácti (14) dnů od uzavření kupní smlouvy. Zákazník může provést odstoupení od smlouvy v Salonu a/nebo Produkt odeslat poskytovatelem přepravních služeb na adresu E-shopu a současně odeslat e-mailem oznámení o odstoupení od kupní smlouvy ve vztahu k Produktu. Společnost bude informovat zákazníka do tří (3) kalendářních dnů od obdržení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy o jejím přijetí a do třiceti (30) kalendářních dnů o způsobu jejího vyřízení. Vrácený Produkt musí být nepoškozený, neopotřeбенý a neznečištěný a je-li to možné, tak v původním obalu. Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy jejímž předmětem je Voucher.

9 ROZHODNÉ PRÁVO Tyto Podmínky, jakož i vztah mezi zákazníky a Společností se řídí právním řádem České republiky. Jakékoliv spory vzniklé na základě těchto Podmínek anebo vztahu mezi zákazníkem a Společností budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ Společnost je oprávněna tyto Podmínky kdykoliv změnit. V takovém případě Společnost vždy nahraje aktuální znění Podmínek na své webové stránky. Zákazník přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Veškerá práva k E-shopu, zejména autorská práva k jeho obsahu náleží Společnosti. Je zakázáno je kopírovat, upravovat či jakkoliv jinak používat bez souhlasu Společnosti. Tyto Podmínky byly vydané Společností dne 1.2.2026 V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se těchto Podmínek, prosím kontaktujte nás na emailovou adresu uvedenou v Úvodních ustanoveních těchto Podmínek.