

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU SPOLEČNOSTI BARBER'S WIFE S.R.O.

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Společnost BARBER'S WIFE s.r.o., se sídlem Lucemburská 1876/44, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO 037 41 915, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl: C, vložka: 236605 („**Společnost**“), vydává tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“), které upravují podmínky prodeje Produktů na E-shopu Společnosti.
- 1.2** Kontaktní údaje Společnosti jsou následující:
Adresa: Lucemburská 1876/44, Žižkov, 130 00 Praha 3
E-mail: kaiserova@barberswife.cz
- 1.3** Přehled všech Salonů (ve smyslu těchto Podmínek) je v aktualizované podobě veden na E-shopu.
- 1.4** Práva a povinnosti Společnosti, které nejsou výslovně upraveny těmito Podmínkami, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů.

2 NABÍDKA PRODUKTŮ NA E-SHOPU

- 2.1** Společnost nabízí na svém e-shopu na webových stránkách uvedených v Úvodních ustanoveních („**E-shop**“) kadeřnické, kosmetické a další produkty („**Produkty**“) o jejichž dostupnosti, cenových a platebních podmínkách se můžete informovat na E-shopu.
- 2.2** Společnost rovněž nabízí na E-shopu poukazy, které opravňují jejich držitele k využití kadeřnických služeb v Salonech (jak jsou specifikované na E-shopu u příslušného Voucheru) odpovídajících popisu na takovémto poukazu („**Voucher**“). Platnost Voucherů je tři (3) měsíce od jejich zakoupení. Platností Voucheru se rozumí možnost provedení příslušných služeb. Pokud se zákazník neobjedná k provedení příslušné služby na termín do tří (3) měsíců od pořízení Voucheru, stává se Voucher neuplatnitelným a zákazník nemá nárok na jeho vrácení, prodloužení platnosti nebo jinou formu uplatnění vůči Společnosti a/nebo Salonu či na jakékoliv náhradní plnění od Společnosti a/nebo Salonu. Ve vztahu k Voucheru není možné odstoupit od kupní smlouvy.
- 2.3** Veškerá nabídka zboží na E-shopu je informativního charakteru a nezavazuje Společnost uzavřít kupní smlouvu ohledně takového zboží.
- 2.4** Případné slevy z kupní ceny Produktů nelze vzájemně kombinovat, není-li uvedeno jinak.

3 OBJEDNÁVKA PRODUKTŮ

- 3.1** Objednání Produktů lze provést následujícími způsoby:
- 3.1.1** telefonicky na telefonním čísle uvedeném na E-shopu; nebo
- 3.1.2** on-line přímo na E-shopu a to buď prostřednictvím svého zákaznického účtu nebo jednorázově bez registrace.
- 3.2** Veškeré popisky, parametry a obrázky na E-shopu jsou pouze informativní. Závazné jsou pouze informace uvedené v přijetí objednávky od Společnosti.

- 3.3 Neprodleně po odeslání objednávky obdrží zákazník automatický e-mail zaznamenávající potvrzení o obdržení objednávky. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření kupní smlouvy se zákazníkem. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky Společností, která o přijetí informuje zákazníka neprodleně po jejím přijetí.
- 3.4 V případě, že objednávku nelze z jakéhokoliv důvodu přijmout, informuje o tom Společnost zákazníka neprodleně po zjištění tohoto faktu.
- 3.5 Všechny objednávky od zákazníků jsou závazné.
- 3.6 V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Společnosti (např. při uvedení ceny Produktu) není Společnost povinna dodat zákazníkovi Produkt za tuto zjevně chybnou cenu ani v případě, že zákazníkovi bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto Podmínek.

4 ZÁKAZNICKÝ ÚČET

- 4.1 Zákazník se může registrovat na E-shopu pro jednodušší správu objednávek Produktů.
- 4.2 Zákazník je povinen uvádět pouze správné a pravdivé údaje a je povinen je udržovat aktuální.
- 4.3 Zákazník je povinen udržovat přístup do svého účtu zabezpečený a není oprávněn poskytnout svůj účet třetím osobám. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv zneužití zákaznického účtu třetími osobami.

5 DODÁNÍ PRODUKTŮ

- 5.1 Dodání Produktů je možné následujícími způsoby:
 - 5.1.1 osobní převzetí v Salonu;
 - 5.1.2 prostřednictvím provozovatele přepravních služeb; nebo
 - 5.1.3 prostřednictvím České pošty.
- 5.2 Cena za dodání se liší podle Vámi vybraného způsobu dopravy a je vždy uvedená v příslušné objednávce na E-shopu.
- 5.3 Zboží, které je skladem lze expedovat do 2 dnů od obdržení objednávky. Dodací lhůta následně záleží na možnostech Vámi zvoleného dopravce.
- 5.4 Při převzetí zboží v Salonu či od Vámi zvoleného dopravce na Vás přechází nebezpečí škody na Produktu.

6 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Aktuální ceník Produktů je k dispozici na E-shopu.
- 6.2 K úhradě za Produkty lze využít pouze platební kartu.

7 REKLAMACE

- 7.1 Pokud bude mít Produkt vady, zákazník může reklamovat takový Produkt a žádat po Společnosti:
 - 7.1.1 výměnu za nový Produkt;

- 7.1.2 opravu Produktu;
 - 7.1.3 slevu v kupní ceny; nebo
 - 7.1.4 odstoupit od smlouvy v případech, že: (i) se jedná podstatnou vadu, (ii) nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě, nebo (iii) při větším počtu vad.
- 7.2 Zákazník může provést reklamaci v Salonu a/nebo Produkt odeslat poskytovatelem přepravních služeb na adresu E-shopu a současně odeslat e-mailem žádost o reklamaci Produktu.
- 7.3 Společnost bude informovat zákazníka do tří (3) kalendářních dnů od obdržení reklamace o jejím přijetí a do třiceti (30) kalendářních dnů o způsobu jejich vyřízení.

8 Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Zákazník, který uzavřel kupní smlouvu se Společností mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo odstoupit od kupní smlouvy do čtrnácti (14) dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 8.2 Zákazník může provést odstoupení od smlouvy v Salonu a/nebo Produkt odeslat poskytovatelem přepravních služeb na adresu E-shopu a současně odeslat e-mailem oznámení o odstoupení od kupní smlouvy ve vztahu k Produktu.
- 8.3 Společnost bude informovat zákazníka do tří (3) kalendářních dnů od obdržení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy o jejím přijetí a do třiceti (30) kalendářních dnů o způsobu jejího vyřízení.
- 8.4 Vrácený Produkt musí být nepoškozený, neopotřeбенý a neznečištěný a je-li to možné, tak v původním obalu.
- 8.5 Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy jejímž předmětem je Voucher.

9 Rozhodné právo

- 9.1 Tyto Podmínky, jakož i vztah mezi zákazníky a Společností se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě těchto Podmínek anebo vztahu mezi zákazníkem a Společností budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Společnost je oprávněna tyto Podmínky kdykoliv změnit. V takovém případě Společnost vždy nahraje aktuální znění Podmínek na své webové stránky.
- 10.2 Zákazník přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.3 Veškerá práva k E-shopu, zejména autorská práva k jeho obsahu náleží Společnosti. Je zakázáno je kopírovat, upravovat či jakkoliv jinak používat bez souhlasu Společnosti.
- 10.4 Tyto Podmínky byly vydané Společností dne 1.5.2020

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se těchto Podmínek, prosím kontaktujte nás na e-mailovou adresu uvedenou v Úvodních ustanoveních těchto Podmínek.